



LINEA DIRETTA...

Premessa:

La particolare gravità della situazione che il nostro paese, e in particolare la nostra provincia sta attraversando a causa della diffusione del Covid-19, hanno spinto gli enti preposti a tutti i livelli (comuni, ambiti, Ats, enti gestori del terzo settore) a decidere, dopo attente valutazioni, la chiusura dei servizi diurni per i disabili adulti.

In questa difficile condizione si è posta con particolare evidenza la delicata condizione degli ospiti che si trovano a dover affrontare una improvvisa mutazione delle routine quotidiane con la conseguente fatica di adattamento al cambiamento verificatosi. Di pari passo le famiglie si trovano a far fronte quotidianamente, oltre che alla condizione contingente condivisa con tutta la popolazione, con la presenza dei propri familiari a casa per tutto il giorno.

Consapevoli delle difficoltà elencate e dell'interruzione dei progetti educativi forniti dai servizi nasce l'idea, ma soprattutto a sostegno delle famiglie, all'interno della coprogettazione tra l'Assessorato alla Coesione Sociale del Comune di Bergamo e dei consorzi Ribes e Solco, di creare per il periodo di chiusura dei servizi una linea di ascolto e supporto professionale dedicata e specifica.

Finalità:

- Supportare le famiglie che vivono una condizione di particolare fragilità.
- Far sentire la vicinanza dell'Amministrazione comunale e degli operatori
- Mantenere il collegamento e la continuità nonostante le difficoltà

Obiettivi:

PER LE FAMIGLIE

- Essere vicini ed attenti ai bisogni.
- Offrire momenti di ascolto e di condivisione.
- Dare indicazioni relative ad attività da condividere con i propri familiari, gestione di eventuali comportamenti problema e di qualsiasi altra richiesta.
- Raccogliere eventuali problematiche particolari.

PER GLI OSPITI DEI SERVIZI

- Mantenere momenti di relazione e di contatto con i referenti educativi del loro quotidiano.
- Condividere indicazione, laddove possibile, per attività da svolgere in autonomia.
- **Modalità di attuazione del servizio:**

Attivazione di un servizio mediante il quale gli operatori di riferimento delle famiglie e degli ospiti contattano telefonicamente in tempi e modi concordati con la famiglia, personalizzati ed individualizzati.

Potranno essere effettuate chiamate telefoniche ordinarie, messaggi o videochiamate in chat mediante piattaforme di messaggistica quali whatsapp.

Per ogni famiglia verrà concordata una linea di approccio e concordati gli appuntamenti successivi nel caso di situazioni particolarmente delicate verranno identificate attenzioni particolari e si concorderà con i Case Manager la modalità di azione più adeguata.

La scelta di lavorare per singolo servizio facilitando le famiglie che sarebbero in contatto con gli educatori e coordinatori che conoscono

Gestione del servizio e raccordo con l'Amministrazione comunale

Referente del raccordo tra i servizi della co progettazione

La Dott.ssa Giazzi Marcella sarà il referente del raccordo tra i servizi della co progettazione e l'Amministrazione comunale e svolgerà le seguenti funzioni per circa 4 ore settimanali:

- Raccordo con i singoli coordinatori dei servizi
- Raccordo con i case manager per la segnalazione delle situazioni sulle quali sarà necessario attivare interventi
- Raccordo con la Responsabile dei Servizi in favore dei disabili per la rendicontazione giornaliera delle telefonate e dei contatti e la risoluzione di eventuali problematiche che insorgeranno.

Coordinatori dei servizi ed educatori

Ogni servizio dovrà individuare il coordinatore di riferimento per il monitoraggio del servizio, gestione diretta di eventuali colloqui delicati, supporto alle equipe degli educatori rispetto alla tenuta emotiva e collegamento con la referente dei servizi per la co – progettazione.

Ogni servizio dovrà individuare gli educatori di riferimento che si occuperanno delle telefonate agli utenti.

Ogni servizio al fine di rendere il più aggiornato possibile il quadro delle referenze dovrà trasmettere al referente dei servizi della co progettazione lo schema settimanale delle presenze degli operatori con indirizzi mail e telefoni cellulari.

Piano di lavoro ed ore dedicate

SERVIZI	FAMIGLIE	COORDINAMENTO SETT.	EDUCATIVE SETT.
CSE AUTISMO	26	3	2,5/ FAMIGLIA
LAB. AUTONOMIE	18	3	2,5/ FAMIGLIA
SSO-SFA	120	12	2,5/ FAMIGLIA
ADEH	12	3	2,5/ FAMIGLIA
CDD PRESOLANA	33	3	2,5 FAMIGLIA
CDD BONSAI	12	3	2,5 FAMIGLIA
CSE IKEBANA	7	3	2,5 FAMIGLIA

I costi del servizio verranno attinte all'interno del budget stanziato per i servizi dalla co-progettazione

Tempi

Il progetto decorre da lunedì 16 marzo per il periodo di chiusura dei servizi della co progettazione.