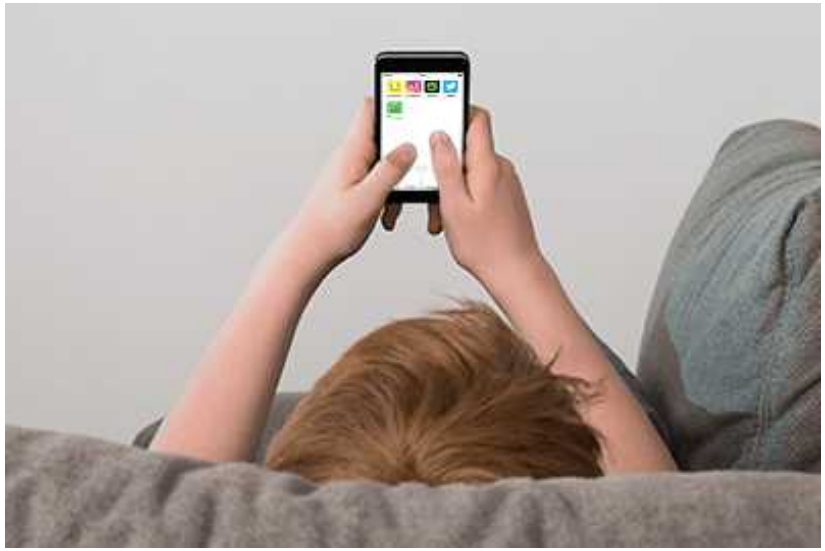
Consapevolezza digitale e *social networks*

Emiliano Vavassori
emiliano.vavassori@libreitalia.it
@syntaxerrormmm

C'è differenza fra queste situazioni?



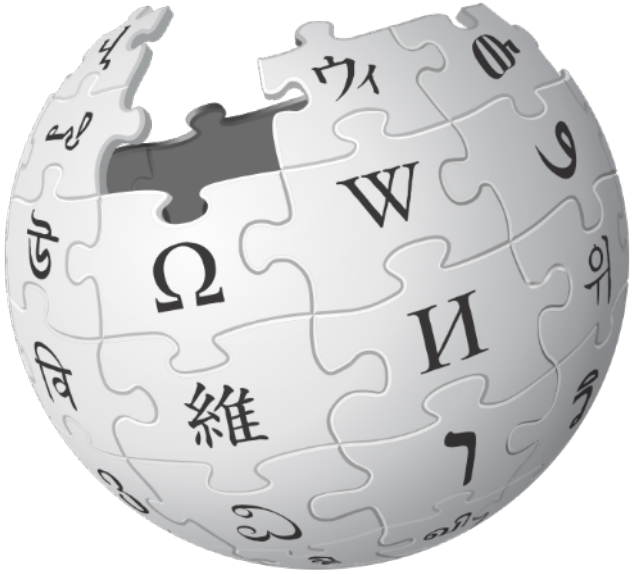
La tecnologia non è una babysitter 2.0!

C'è sempre bisogno di una guida...

... che conosca tutto ciò che è bello ...

Libre ITALIA

YouTube KIDS



WIKIPEDIA
L'enciclopedia libera

... e ciò che è brutto.

La tecnologia è solo uno strumento

Consapevolezza, conoscenza e coscienza

Approccio cosciente ai *Social network* e al web

Web e social networks

- Replicano digitalmente le **strutture sociali** spontanee
- **Amplificano** le sue dinamiche psicologiche e sociali
- **Regole**, **dinamiche** ma anche **distorsioni**

Daniele Chieffi, *Social Media Relations,* 2012, Il Sole 24 Ore

L'abito *fa* il monaco!

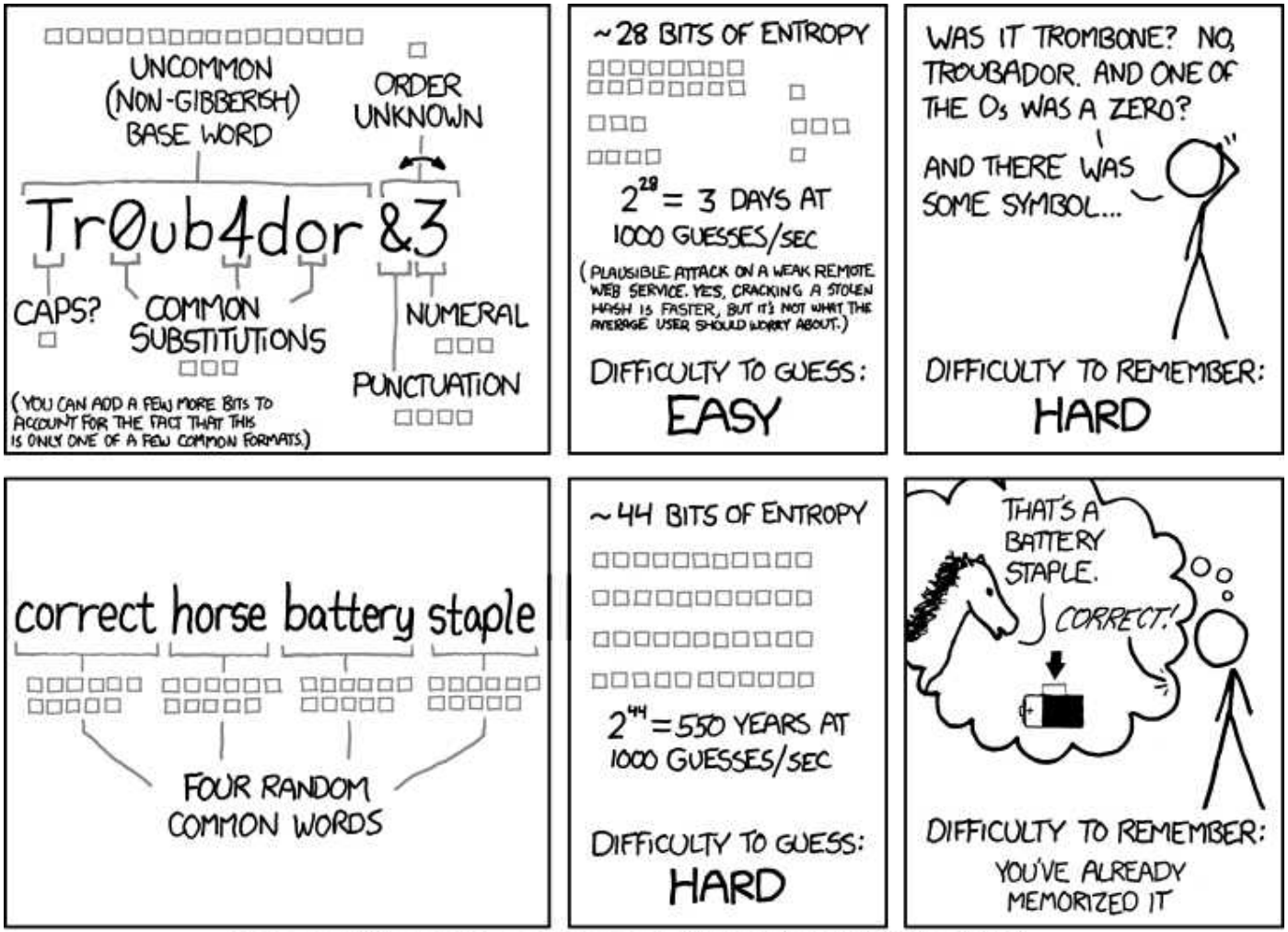
Noi siamo...

- Quello che postiamo
- Quello che commentiamo
- Quello che condividiamo
- Le foto che pubblichiamo

Password, password, password

- È sufficientemente lunga (8-16 caratteri)
- È complessa (numeri, lettere maiuscole e minuscole, caratteri speciali)
- È diversa per ciascuna applicazione/social
- Deve essere regolarmente cambiata
- Non è riferita a informazioni personali
- **Non** scriverla su un **post-it**!

Un approccio nuovo alle password



Geotagging

- La sapete di quello che si è fatto fregare il Rolex perché si è **geotaggato** su Instagram appena uscito dal negozio?

- O di **Belen Rodriguez** a cui hanno derubato casa perché diceva che era in **vacanza** (con tanto di geotagging?)

GEOTAGGING: lo stai facendo **molto male**

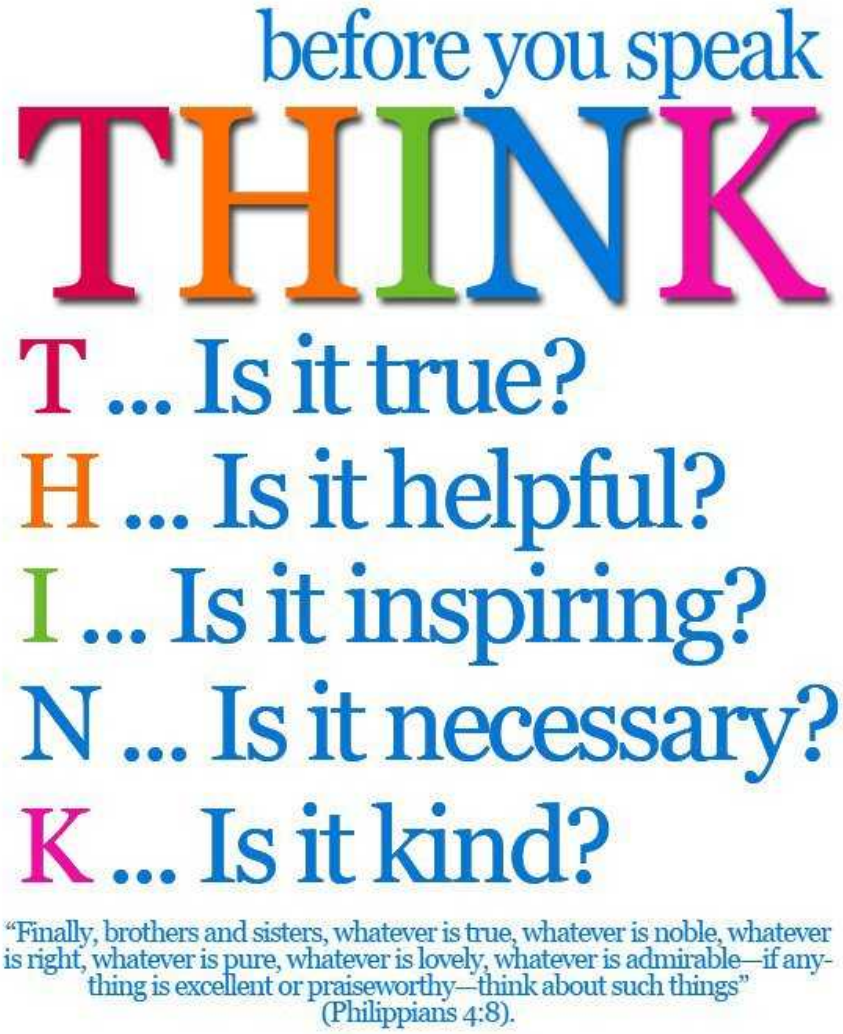
L'*identità digitale* ...

- Si può **modificare**
- Si può **cancellare**
- Si può/si deve **gestire** come si vuole
- Si tiene **separata** da quella **fisica** (soprattutto con gli sconosciuti)

Consapevolezza e attenzione

- A dove si clicca (**banner** o **immagini** create *ad hoc* per ingannare)
- A cosa si legge (verificare **veridicità** e **attendibilità**)
- A quale servizio ci si sta **iscrivendo**/**loggando**
- A quali **informazioni personali** si stanno **pubblicando**
- A **chi** sono visibili le informazioni
- Come posso rendere **private** mie informazioni
- Alla *privacy* delle altre persone, **quando si pubblicano foto di gruppo** (le altre persone sarebbero tranquille con la pubblicazione? Ho chiesto se posso **registrare**, **fotografare**, **pubblicare** o **taggare** le persone?)

Diventiamo tutti dei cyber-cittadini modello!



(Non) Commentiamo chi commenta...

- **Rispetta** l'opinione degli altri
- Sii **propositivo** e *non distruttivo*
- Cerca di prendere **il meglio** e **aiuta** i tuoi amici a fare lo stesso

- Sei arrabbiato?
  Non scrivere
- Ti senti sotto pressione?
  Non scrivere
- Rischi di scrivere qualcosa di cui potresti pentirti?
  Non scrivere

Approccio cosciente ai *gadget* tecnologici

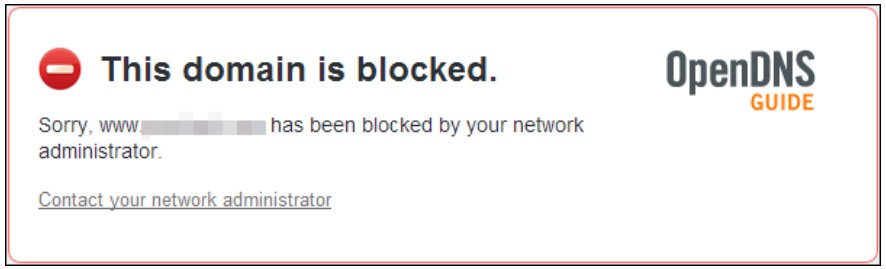
Cambiare le impostazioni di default!

- Scordiamoci *admin/admin*
- Reti wireless: cambiare **Nome della rete** e **password**
- **Aggiornate** i dispositivi!
- Usate (se possibile) **OpenDNS**

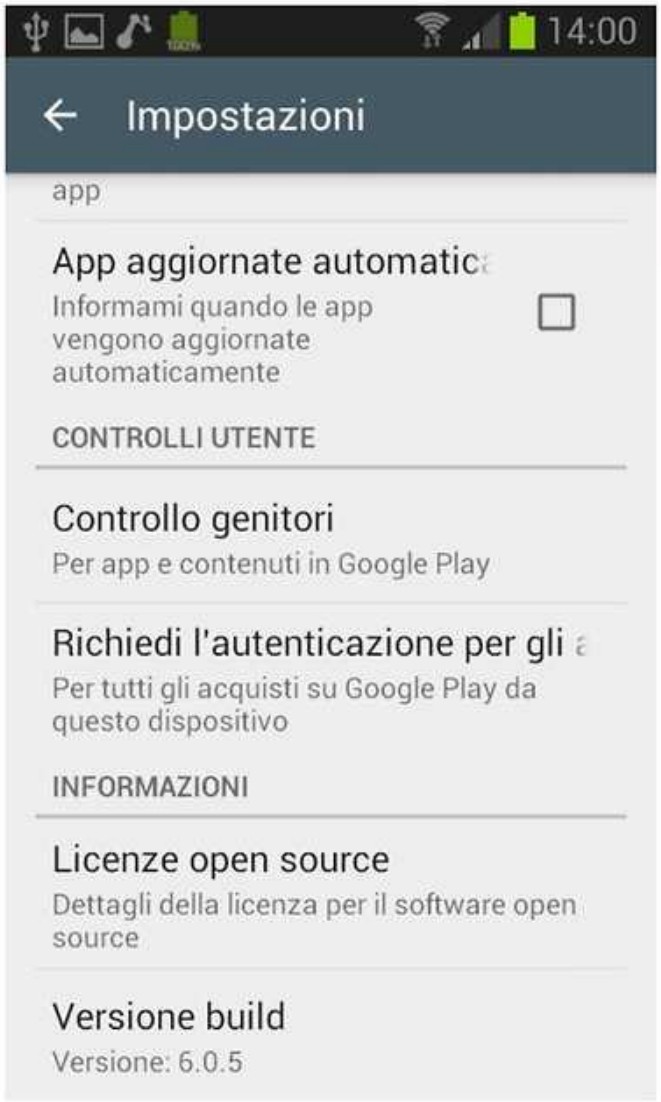
- Profili **personali**
- Configurazioni **per minori**
- **Filtri** e blocchi dove possibile
- **Password** non semplici
- Proteggete le **carte di credito**
- **Aggiornate** i dispositivi!

OpenDNS (opendns.org)

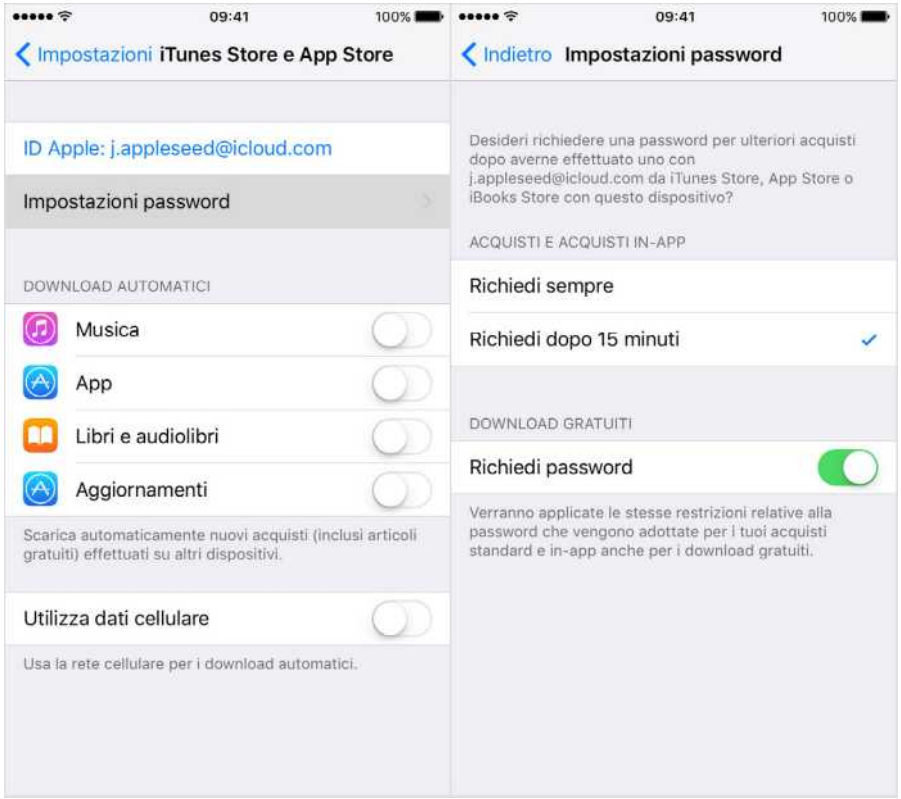
- *Family Shield* e *Home* **gratuiti!**
- Protezione dai **malware**
- **Filtraggio** contenuti (anche personalizzabile)
- **Miglioramento** delle prestazioni di navigazione



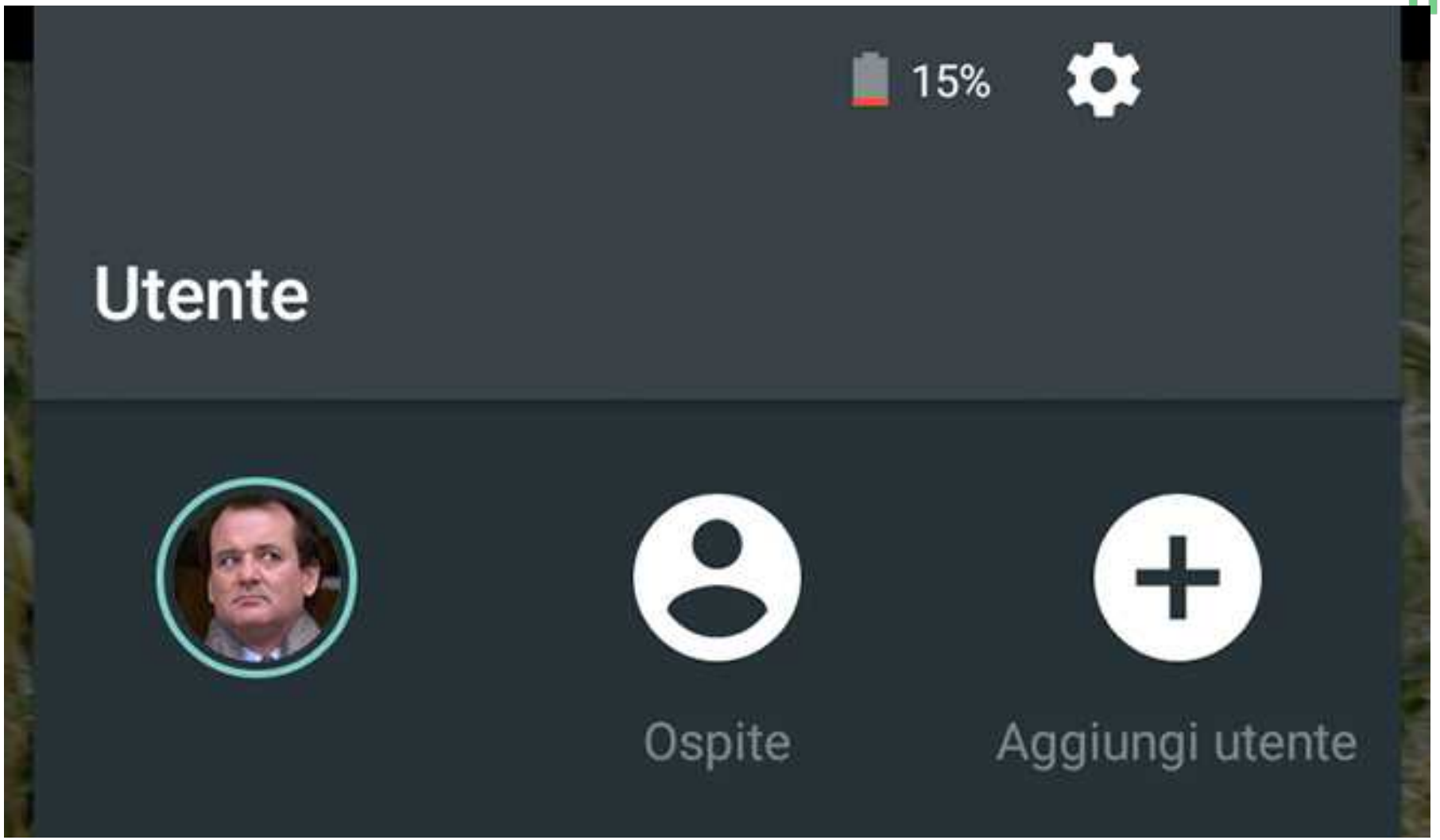
Controllo genitori di Google Play



Password per acquisti



Profili personali su Android (Lollipop+)



Chi possiede una di queste?

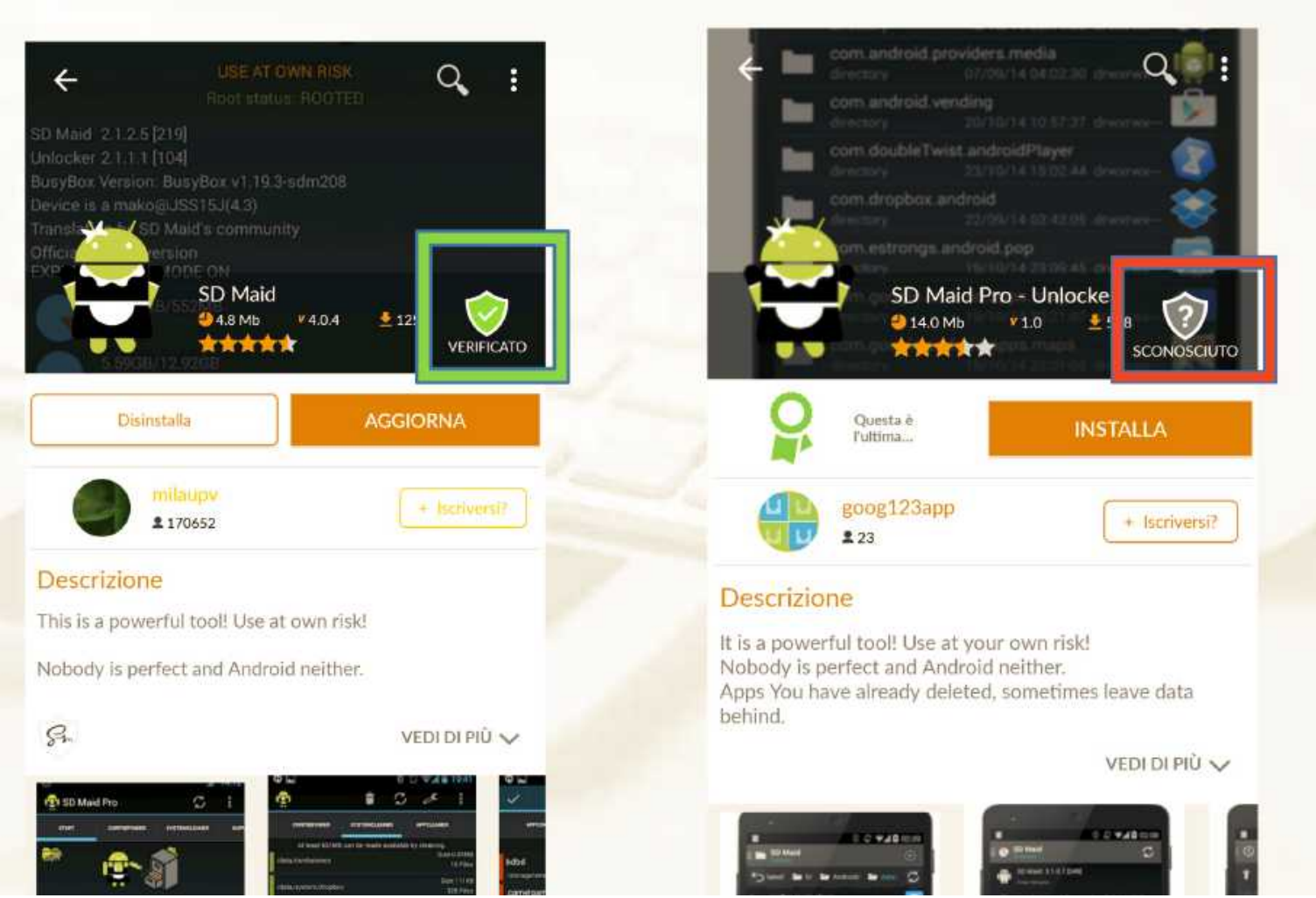
Ricordatevi di salutare i *bravi* ragazzi di NSA e CIA :)

Libre ITALIA

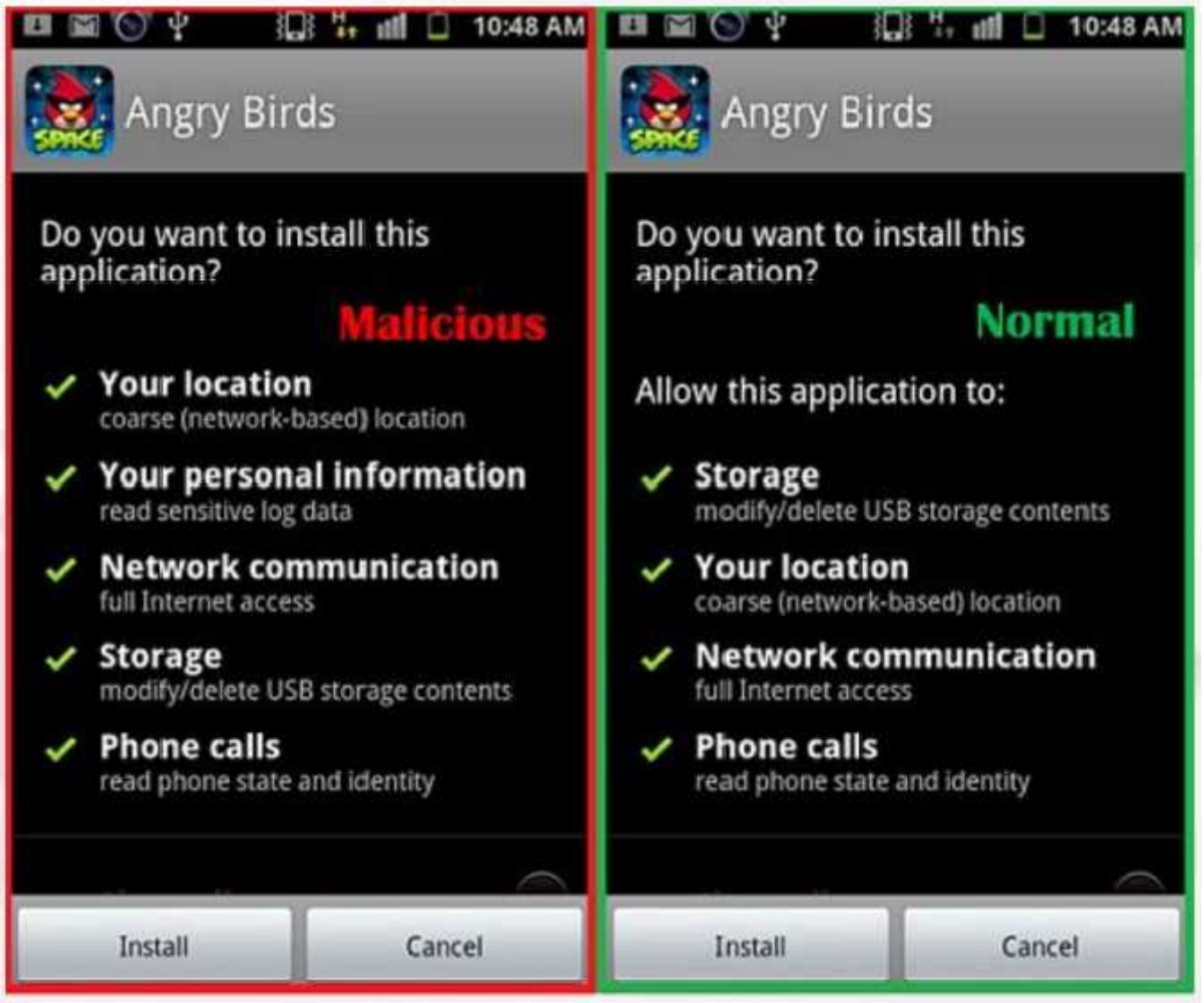
Wikileaks e reparti speciali CIA (7 marzo 2017)

- Programmatori e specialisti per inserire *backdoor* in sistemi operativi/programmi
- Gruppi speciali di *hacker*
- Coinvolti (più o meno consapevolmente) molti produttori tecnologici
- *Headquarters* anche in **Europa!**
- Accesso/accensione/spegnimento del microfono interno
- Accesso/accensione/spegnimento della videocamera interna
- Registrazioni ambientali
- Accesso **indiscriminato** ai dispositivi

Le app e gli App Store non ufficiali... (come *non* ti pago le app)



Occhio ai permessi!



Pericoli digitali, sociali e contromisure

Attacchi informatici

- **Social engineering** – Studio i comportamenti normali della vittima basandomi su ciò che trovo **pubblicato in rete**
- **Profiling –** Attraverso lo studio dei comportamenti, **comprendo** quali azioni la vittima effettua normalmente in rete e posso riprodurli
- **Phishing** – Fingo comunicazioni o operazioni **urgenti** per avere chiavi d'accesso ad aree private
- **Scamming** – Fingo comunicazioni o operazioni **particolarmente vantaggiose** per la vittima per sottrargli denaro
- **Keylogging** – Attraverso virus/trojan, **registro** ogni attività della vittima sul suo PC/dispositivo
- **Furti d'identità** – Attraverso le informazioni raccolte, mi **fingo** o **prendo possesso** dell'identità digitale della vittima
- **Ransomware** – Attraverso malware specifico, blocco l'accesso ai **file di proprietà** e richiedo un "riscatto" per riavere il contenuto

Pericoli «sociali»

Sono tutte forme di violenza sulla persona e sulla sua dimensione sociale/affettiva, mediate da un **uso distorto** della tecnologia

- **Cyberbullismo -** Fra minori/individui giovani
- **Cyberharassment (molestie) -** Fra adulti e minori o fra adulti
- **Cyberstalking** – Fra individui precedentemente legati da sentimenti

Strategie per combattere questi pericoli

- **Consapevolezza** degli strumenti tecnologici e padronanza dei social
- Incrementare la propria **percezione** delle situazioni di pericolo
- Non **ridurre** o **vietare** l'uso di questi strumenti ai più piccoli: **esclusione digitale**

Qualche piccolo strumento:

- **Non rispondere** alle minacce
- **Parlare** del problema con qualcuno (più tecnico/più supportivo)
- **Bloccare** il bullo/lo stalker (dove possibile)
- **Cambiare accesso** al social (cambio username, numero di telefono)
- **Annotare tutto** e contattare la Polizia.

GRAZIE

emiliano.vavassori@libreitalia.it