

CAA  
TRA DIRITTI,  
DISABILITÀ,  
TECNOLOGIA ASSISTIVA  
E  
APPROCCIO SOCIALE

LA CAA È INDICATA PER I BAMBINI  
CHE HANNO PROBLEMI CON I  
COMPITI DELLA PRIMA INFANZIA,  
COME LA COMUNICAZIONE E IL GIOCO

# Abilità di comunicazione

utili a partecipare alle attività del  
contesto

Giovannini Silvia 2015

# QUALI SONO I COMPITI ADEGUATI ALL'ETÁ DI SVILUPPO CHE IL BAMBINO NON È IN GRADO DI GESTIRE?

- GIOCARE( a scuola e fuori da scuola)
- PARTECIPARE AL PROGRAMMA DELLA CLASSE
- IMPIEGARE IL TEMPO LIBERO IN MODO  
INDIPENDENTE
- SEGUIRE UN ORARIO DELLA GIORNATA
- RIMANERE CONCENTRATO SU UN COMPITO
- INIZIARE A CONTESTUALIZZARE SOCIALMENTE  
LE PROPRIE AZIONI( parole sociali)

# LA CAA AIUTA A RAGGIUNGERE GLI OBIETTIVI?

- SALUTARE I COMPAGNI E GLI INSEGNANTI
- SEGUIRE UN ORARIO DELLA GIORNATA
- GIOCARE
- RIMANERE CONCENTRATO SUL COMPITO
- RISPONDERE ALLE DOMANDE
- RICHIEDERE UNA PAUSA
- CHIEDERE IL BAGNO
- CHIEDERE AD UN COMPAGNO DI GIOCARE SENZA ASSISTENZA DELL'ADULTO
- CHIEDERE UN ALIMENTO DURANTE LA MENSA SENZA ASSISTENZA DELL'ADULTO
- PARTECIPARE MAGGIORMENTE ALLA VITA DELLA CLASSE

Nel giocare, facciamo finta e nello stesso tempo proviamo

- 

CANEVARO A., GAMBERINI A., *Esploro il mio corpo e l'ambiente. Giochi e attività per bambini dai due ai sette anni*, Edizioni Erickson, Gardolo (TN), 2002, pag. 13.

# Strega comanda color



# FUNZIONI COMUNICATIVE

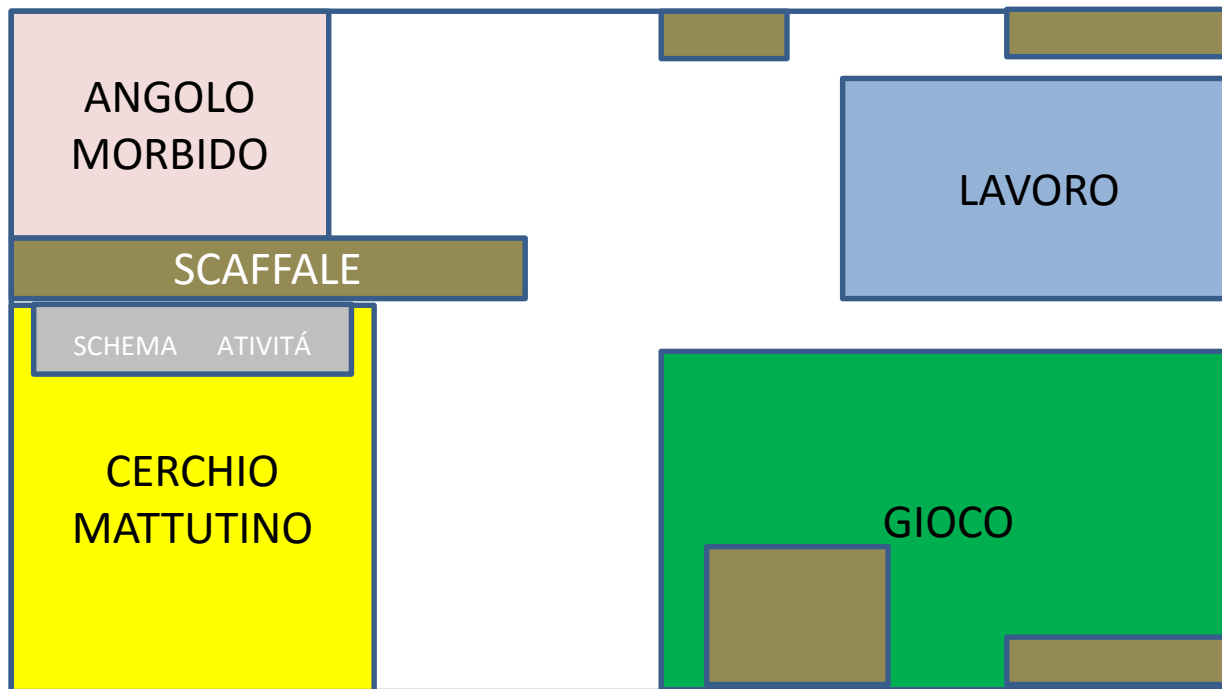
- FARE RICHIESTE/ SCEGLIERE/ CHIEDERE INFORMAZIONI
  - OTTENERE L'ATTENZIONE
  - RIFIUTARE
  - DARE INFORMAZIONI
  - COMMENTARE
  - ESPRIMERE STATI INTERNI
  - PAROLE E GESTI SOCIALI
- (Riadattata da Watson et al.)



# ESSERE PENSATORI VISIVI

- Soprattutto tra i due e i sette anni, il bambino riceve più informazioni dalle cose e dall'ambiente che dalle persone.  
L'organizzazione che diamo ai diversi angoli delle nostre aule indicherà al bambino come comportarsi.
- **FACCIAMO PARLARE LE COSE**

# ORGANIZZAZIONE DELL'AULA: un indicatore visivo



# L'ETICHETTATURA

## DOVE LO TROVO?

- Etichettare armadi e contenitori con immagini, foto o parole informa su dove trovare le cose che servono e dove riordinarle e aiuta nell'esprimere una richiesta in caso di assenza di comunicazione.

Giovannini Silvia 2015

## DOVE LO METTO?



# ETICHETTARE

**giochi sono stati ordinatamente  
classificati all'interno di ceste e scatole**



# IL CAMBIO



# L'ORGANIZZAZIONE DEL TEMPO

## LE AGENDE



# PROGRESSIVAMENTE VERSO RAPPRESENTAZIONI PIÙ SIMBOLICHE :CARTEOGGETTO, FOTOGRAFIE,SIMBOLI



Anche i formati e le dimensioni dell'agenda possono variare a seconda delle esigenze effettive del bambino: avremo quindi cartelloni appesi al muro, raccoglitori, agendine, fogli da tenere in tasca.



# IL GIOCO

- Il gioco, legato agli interessi del bambino, è la cornice ideale per promuovere le abilità comunicative

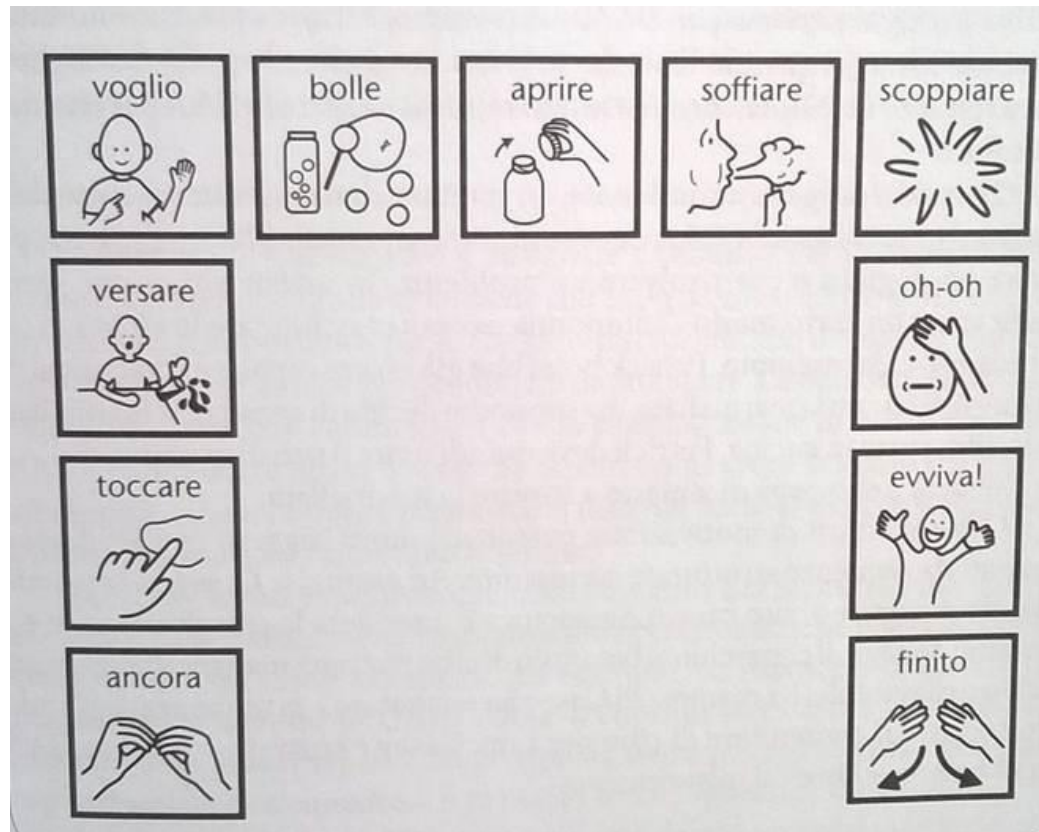


# Cosa fare?

I partner comunicativi devono **trovare** opportunità **per usare** la comunicazione:

- individuare attività e ambienti potenzialmente opportuni per comunicare
- **Non anticipare** la necessità di comunicare
- **Creare la necessità** di comunicare
- Abilitare all'uso della comunicazione aumentativa alternativa
- **Continuare a fare tutto questo** nel tempo in modo dinamico

# Tavole interattive di comunicazione



# Tabella(tavola comunicativa interattiva) per i messaggi sulle bolle

Il partner dice la parola, la indica modellando il modo di usare la tabella. Il partner non lascia le bolle a disposizione del bambino, altrimenti le prenderebbe senza chiedere



Il partner esegue il messaggio indicato dal bambino



Diverso grado di complessità dello strumento  
visivo di comunicazione/diversa forma della  
comunicazione

## CONSEGNA DELLA CARTA



## INDICAZIONE DEL SIMBOLO



# LE BOLLE

- Si parte da attività motivanti che coinvolgono immediatamente il bambino
- Il bambino impara a comprendere il modo in cui la CAA funziona in un'attività rinforzante
- Poi è più facile per lui usare la CAA in attività routinarie e meno motivanti

Nella tabella interattiva di comunicazione compaiono le parole chiave perché la comunicazione con la CAA deve essere agevole ed efficace come lo è la comunicazione per le persone verbali

- Parole essenziali: non serve abbinare ad ogni parola parlata un supporto di CAA
- Si possono omettere le parole secondarie, come articoli, preposizioni...
- Non serve chiedere lunghe sequenze grammaticali corrette se questo rende la comunicazione artificiosa o inefficace

# Un ambiente organizzato dispone di tavole comunicative interattive relative ad attività specifiche

- In questo modo si offrono nei vari luoghi e momenti opportunità per comunicare e
- Al contempo si modella la comunicazione in uscita del bambino, che impara a comunicare i propri desideri e sentimenti
- Prepariamo attività «SABOTATE» in cui chi usa la CAA è costretto a comunicare perché gli manca un oggetto o perché deve risolvere un problema

# IL PECS

DA POCHE PAROLE



A UN NUMERO MAGGIORE DI PAROLE





# PECS Picture Exchange Communication System

## A chi è rivolto?

- Ideato per bambini con DSA in età prescolare
- Dall'iniziale elaborazione è stato modificato per adattarsi agli individui di tutte le età, anche adulti
- È stato adattato a una popolazione più ampia, anche per tipo di disabilità ,come gravi ritardi cognitivi

# Nell'attuazione del sistema PECS si utilizzano TECNICHE COGNITIVO COMPORTAMENTALI

- PROMPT visivi e fisici
- FADING graduale dei prompt fisici e visivi
- APPRENDIMENTO SENZA ERRORE
- RINFORZI : concreti sempre, anche in aggiunta al rinforzo sociale. Il rinforzo è visibile ma mai accessibile
- GENERALIZZAZIONE modifica rapida dei setting di apprendimento e dei partner di comunicazione per evitare apprendimento meccanico e legato ad un contesto

# La CAA rientra tra le tecnologie assistive

Comprende sistemi, strumenti ,strategie usati per aumentare, mantenere o migliorare la comunicazione funzionale esistente

Aumentativa perché non sostituisce ma sviluppa le capacità comunicative della persona

Alternativa perché usa strumenti di comunicazione alternativi rispetto a quelli tradizionali

ISAAC Italy

# CAA

- **STRUMENTI** di CAA : dispositivi che compensano le difficoltà di comprensione e ricezione. I dispositivi possono essere senza tecnologia (gesti, simboli, foto) o con tecnologia (VOCA)
- **SISTEMI** di CAA : riguardano l' utilizzo di strumenti di CAA all'interno di una cornice di regole. Es: NAL, PECS, SAL, TFC....
- **STRATEGIE** di CAA : sono applicazioni personalizzate di sistemi e strumenti di CAA
- **BUONE PRATICHE** di CAA : sono strategie che si stanno dimostrando efficaci, ma non hanno le caratteristiche del « sistema » di CAA
- **UTILIZZO DI STRUMENTI DI CAA ENTRO APPROCCI NON DI CAA**: ad esempio utilizzo di strumenti di CAA in un programma TEACCH che utilizza agende visive delle attività, simboli su tavole di lavoro tematiche ( es: tovaglietta per fare merenda).

# STRUMENTI di CAA

## CAA assistita / CAA non assistita

- Non assistita: la comunicazione si attiva solo col corpo del soggetto e non richiede strumenti esterni al corpo. Es: segni manuali, gesti, vocalizzazioni e ricezione tattile dei segni
- Assistita: la comunicazione si attiva tramite strumenti senza tecnologia (senza batterie o circuiti elettrici), con bassa tecnologia (VOCA meno sofisticati) e con alta tecnologia (VOCA più sofisticati).

# **STRUMENTI** di CAA assistita senza tecnologia

## Rappresentazionali

Simboli bidimensionali:

Fotografie e disegni

**Tangibili**: usati con persone con difficoltà visive o cognitive per le quali i simboli rappresentazionali sono troppo astratti

- Oggetti, parti di oggetti( es: il rotolo della carta igienica per comunicare «andare in bagno»)
- Simboli con superfici tattili(es: cartoncino con setole di spazzolino per comunicare lavare i denti);
- Simboli con disegni semplici adattati, con contorni in rilievo che si possono identificare al tatto

# STRUMENTI di CAA assistita con tecnologia

- VOCA a bassa tecnologia: permettono di riprodurre messaggi registrati da pochi secondi a 8 minuti. Si attivano col tocco e producono messaggi parlati preregistrati abbinati a simboli. Vanno dal Big Mac con un solo bottone a dispositivi con frontalini con più celle.
- VOCA ad alta tecnologia : permettono di riprodurre messaggi registrati per 8 o più minuti.  
I frontalini possono essere cambiati e possono essere personalizzati con simboli, foto, parole scritte per chi legge.

# Schermi dinamici

- dispositivi specifici in formato VOCA, ma con pagine elettroniche
- programmi che possono girare su Windows o su Macintosh( es:»Boardmaker», «the grid 2») / strumenti trasferibili su tablet

## Pagine elettroniche



**XL-TABLET per realizzare strumenti per la comunicazione a display dinamico**





# Schermi dinamici

## Prerequisiti necessari per usarli

- Comprendere l'organizzazione del lessico
- Comprendere che ci sono simboli non visibili collegati a quelli visibili
- Comprendere la sequenza di selezione necessaria per accedere al lessico (simbolo) necessario

## Pro/contro

- Contro:
  - Costi,
  - Tempo per imparare a programmarli
  - Energia necessaria per mantenerli
- Pro:
  - facili da trasportare
  - Non richiedono frontalini
  - sono personalizzabili
  - possono contenere grandi quantità di parole/simboli

# Gli aggiornamenti sulla tecnologia di CAA: la rete internet è una buona fonte di informazione

- Siti utili per visionare i prodotti:
  - Auxilia [info@auxilia.it](mailto:info@auxilia.it)
  - EasyLABS [easyLABS.it@gmail.com](mailto:easyLABS.it@gmail.com)
- Siti utili per aggiornarsi sulle tecnologie
  - www.isaacitaly.it isaac società internazionale per la CAA
  - blog della CAA
- Apps scaricabili gratuitamente:
  - «Io Parlo»...
  - «Niki Talk»..
  - «Tools for autism»..
- App per il gioco e gli apprendimenti

# STRATEGIE di CAA : sono applicazioni personalizzate di sistemi e strumenti di CAA

- I soggetti verbali usano diversi modi per comunicare, come l'eloquio, i gesti, la scrittura, i telefoni cellulari, la posta elettronica
- I soggetti non verbali o con verbalità ridotta possono usare sistemi multipli e, al loro interno, strumenti vari: es: PECS e NAL in fasi successive del percorso abilitativo, e gesti, eloquio, foto, voca, a seconda delle loro necessità e delle richieste poste dall'ambiente

Cafiero CAA

# Sarebbe importante

- Mantenere un atteggiamento flessibile nel sostenere una comunicazione multimodale, quando questa si presenta come la modalità più adeguata per comunicare
- abbinare le specifiche abilità del bambino con gli strumenti giusti per l'intervento

# Esistono centri di riferimento per avere informazioni sul processo di valutazione della CAA?

- Fondazione Benedetta D'Intino Milano
- Centro Sovra-zonale di CAA Verdello/Milano
- Centro autismo e sindrome di Asperger-Mondovì(Cn)

# Attraverso l'utilizzo della CAA si può stimolare lo sviluppo celebrale

- Le esperienze ripetute creano connessioni neurologiche nel cervello che sostengono gli apprendimenti più complessi(M.Johnson in Acredolo e Goodwyn,2000)
- Intorno ai 12 anni il corpo assorbe e cancella tutte le connessioni cerebrali poco utilizzate(Bransford, Brown e Cocking,1999)
- La CAA può diventare uno strumento per facilitare la comunicazione e la partecipazione alle esperienze: giocare, interagire, condividere esperienze( toccare, vezzeggiare, leggere e cantare ai nostri piccoli), far accadere eventi finalizzati con mezzi e fini.

«IL MONDO PUÓ APPARIRE  
UN POSTO PIÙ ATTENTO, GENTILE,  
AMICHEVOLE»

# BIBLIOGRAFIA

- Joanne M. Cafiero - Comunicazione aumentativa e alternativa Strumenti e strategie per l'autismo e i deficit di comunicazione Erickson
- Linda A. Hodgon- Strategie visive per la comunicazione- Vannini
- Angela Ottaviani - PECS - Doucecroft School -2004
- Gioco e interazione sociale nell'autismo -Erickson - Cesarina Xaiz , Enrico Micheli